

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

AGUSTUS 2025



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
AGUSTUS 2025

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Selasa tanggal 01 September 2026

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Agustus 2026 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	22
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 22 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

RLH Panitera

H.A.HAIRUN YULASNI, S.H.M.H
NIP. 197007251990031001

Panitera Muda Hukum

H.A.HAIRUN YULASNI, S.H.M.H
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Dr. SALOMO GINTING, S.H., M.H.
NIP. 198103102002121002

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN AGUSTUS

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 6
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN AGUSTUS

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 5
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN UMUM BULAN AGUSTUS

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 5
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN INZAGE BULAN AGUSTUS

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : Nihil
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN ECOURT BULAN AGUSTUS

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
3	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil